

Sähkökaupan Sanomapalvelu Jedi

Sanomapalvelu Jedi on älykäs palvelu sähkökaupan tiedonvaihdon seurantaan ja hallintaan. Palvelu seuraa ja raportoi sanomaliikenteen tilaa ja auttaa nopeasti selvittämään ja korjaamaan sanomaliikenteen ongelmia.

Jedi soveltuu sanomaliikenteen tueksi kaikkien asiakaspalvelu- ja energiahallintajärjestelmien rinnalle.

Rejlersin asiantuntijat ovat Sanomapalvelu-asiakkaiden käytettävissä sanomaliikenteen ongelmien selvittämisessä ja Sanomapalvelun käyttöön liittyvissä kysymyksissä.

Sanomien määrät tulevat sähkökaupan vilkastumisen ja kaukoluettavien mittareiden myötä moninkertaistumaan. **Jedi Sanomapalvelu** auttaa energiayhtiötä selviytymään kasvavien sanomamäärien mukanaan tuomista haasteista.

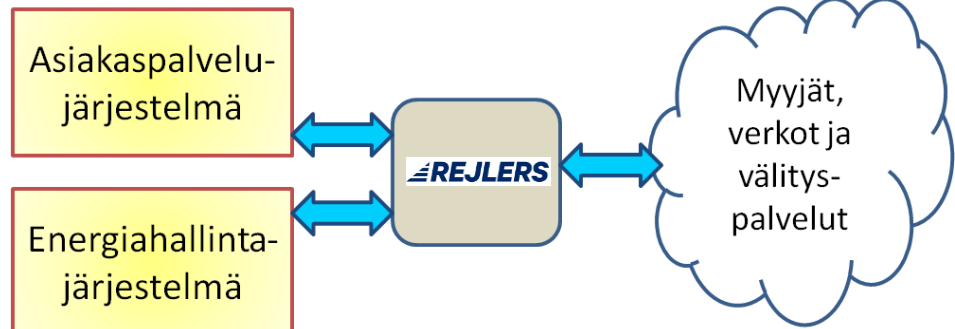
Mitä Sanomapalvelu tekee?

Sanomapalvelu valvoo energiayhtiön sanomaliikennettä. Se toimii verkossa ja sitä käytetään selaimella.

Jedin toiminnot ja ominaisuudet:



Käyttötapausten tila
Sanomien virheet
Puutteet sanomissa



- Analysoi ja raportoi asiakastieto- ja tuntisanomien ketjut. Palvelusta näkee helposti meillä olevat käyttötapaukset (myyjänvaihto, muutto jne.) ja tilan (valmis, kesken, virhe, sanoma myöhässä jne.)
- Näyttää sanomien tiedot ja syntaksin selkeässä muodossa
- Uusia sanomia voidaan luoda, korjata ja lähettää uudelleen
- Tarkistaa tuntimittausten ja myyjänvaihtosanomien yhdenmukaisuuden
- Tarkistaa tuntimittausarjojen eheyden, graafinen näyttö
- Havaitsee ja raportoi vikatilanteet
- Arkistoi sanomat
- Tarkistaa sanomien sisällön loogisuuden ja lähettää tarvittaessa kuittaukset
- Mahdollistaa automaattisen sähköposti-ilmoituksen sanomista tai ongelmatilanteista
- Automaattinen yhteys käyttöpaikkarekisteriin, osapuolien yhteystietoihin ja Google-karttaan
- Toimii palveluna verkossa, suomenkielinen käyttöliittymä
- Sanomatietojen jakaminen sähköpostilinkeillä

Asiakastietosanomat PRODAT ja APERAK

Sanomapalvelussa voidaan nopeasti ja tehokkaasti seurata sanomaliikenteen tilaa kolmesta eri näkymästä. Mahdolliset ongelmat ja puutteet löydetään helposti.

Palvelu kertoo käyttötapaukseen liittyvät sanomat, kuittaukset ja sanomien sisällön:

The screenshot displays a detailed view of a message in the REJLERS system. The main window shows a list of messages with columns for status, recipient, type, sender, and direction. A specific message is selected, showing its history and details. A pop-up window provides contact information for the sender, including phone and email. On the right, a sidebar shows 'Sanomaan liittyvät osiot' (documents related to the message) and 'Kuittaukset' (acknowledgments). Below these, 'Käyttöpaikkatiedot' (meter location details) are listed, including identification numbers and dates.

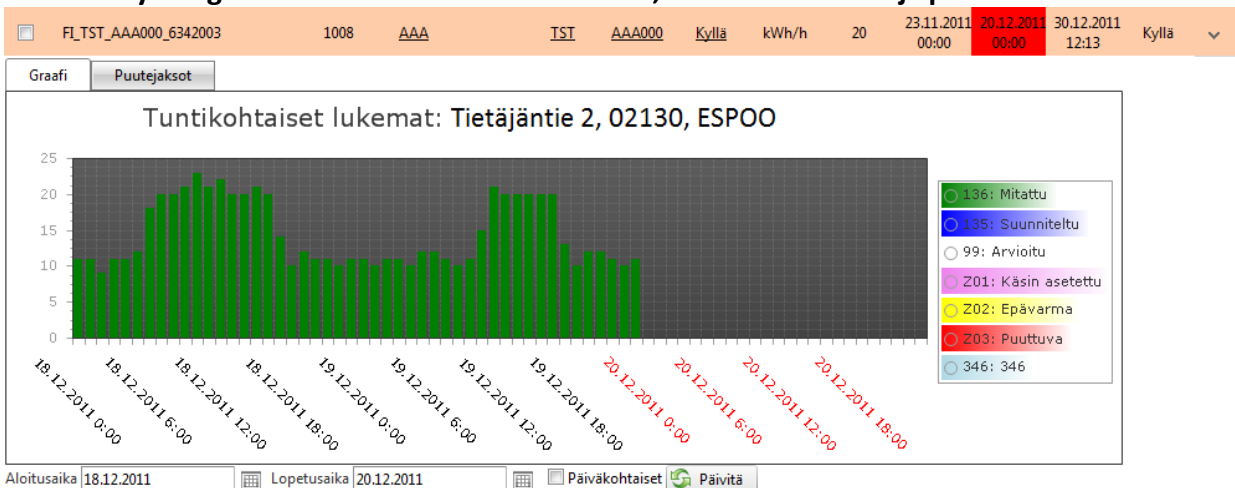
Palvelu kertoo käyttötapauksen tilan havainnollisena kaaviona:

The screenshot shows a 'Käyttötapausten kaavio' (message flow diagram) in the REJLERS system. The diagram illustrates the flow of messages from a 'Uusi myyntisopimus' (new sales agreement) through various stages: 'APE Z03 1', 'APE Z04 1', 'APE Z04 N', 'APE Z11 1', 'APE Z10 12', and 'APE Z03 C'. The diagram is accompanied by a table of message processing steps, including start/end times, types, and statuses.

- Kaaviosta havaitaan nopeasti saapuneet ja lähetetyt sekä puuttuvat sanomat
- Uusia sanomia ja kuittauksia voidaan luoda käyttöliittymästä ja vanhoja voidaan lähettää uudestaan

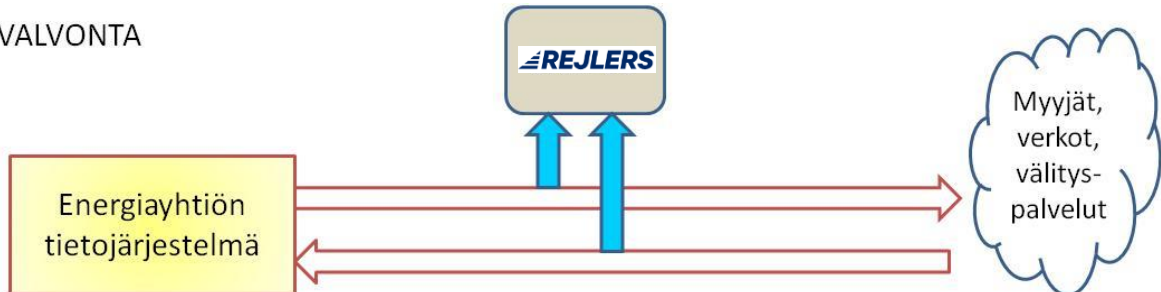
Tuntimittausanomat MSCONS, DELFOR ja APERAK

Palvelu näyttää graafisesti tuntisanomien statukset, sanomien sisällön ja puutteet:



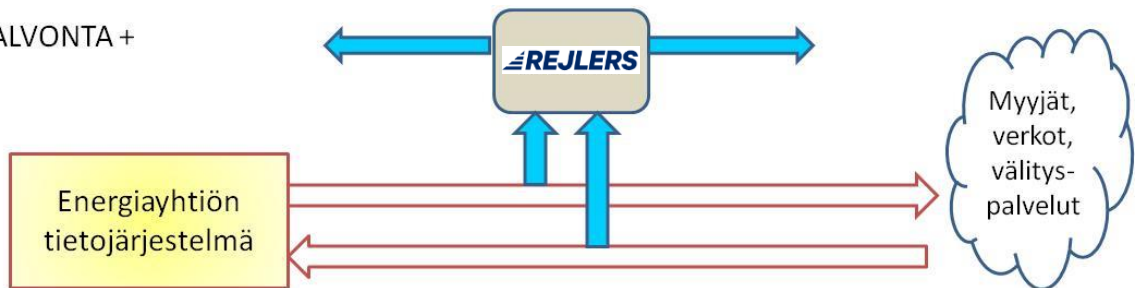
Rejlersin Sanomapalvelu Jedi voidaan ottaa käyttöön muiden järjestelmien rinnalle. Asennustyytit ovat Valvonta, Valvonta+ ja Hallinta:

VALVONTA



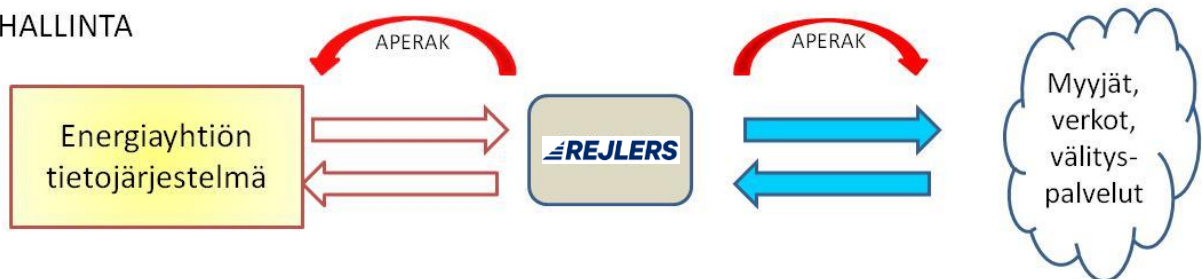
Valvonta-asennuksessa kopiot tulevista ja lähtevistä sanomista ohjataan palveluun.

VALVONTA +



Valvonta+ -asennuksessa kopiot tulevista ja lähtevistä sanomista ohjataan palveluun. Palvelusta voidaan lisäksi luoda ja lähettää sanomia.

HALLINTA



Hallinta-asennuksessa sanomat kulkevat palvelun kautta. Palvelu muuntaa ja korjaa sanomia, sekä välittää niitä eteenpäin. Palvelu hoitaa tarvittaessa myös kuittaukset.

Rejlersin Sanomapalvelun hyödyt verkko- ja myyntiyhtiölle:

- Nopeuttaa sanomaliikenteen ongelmien selvitystä
- Parantaa asiakaspalvelua; asiakasta koskevan sanomaliikenteen tiedot ja tila on nopeasti ja havainnollisesti nähtävillä
- Parantaa energiayhtiön tiedonvaihdon laatua
- Täydentää muiden tietojärjestelmien sanomatoimintoja
- Vaihtoehtoinen reititys hallinta-palvelussa olevien osapuolten välillä

Tarjoamme sopimuksen mukaan:

- Sanomapalvelun
- Käyttönoton
- Koulutuksen
- Tukipalvelut
- Palvelun ylläpidon ja päivitykset asiakkaan tarpeet huomioiden
- Opastusta Web-käyttöliittymän käytössä
- Viallisten sanomien havainnointi ja ilmoittaminen lähettäjälle
- Palomuurisäännöt ja raportit tarpeen mukaan
- Sanomapalvelun jatkuva ylläpito määräysten ja suositusten mukaan